# ANTRAGSFORMULAR für Ihre Kundenkarte



Wir möchten Ihnen als Stammkunde einen besonderen Service und Leistungen anbieten. Mit unserer Kundenkarte sammeln Sie Bonuspunkte und kommen so in den Genuss vieler Vorteile. Ihre Daten beim Ostsee Campingpartner werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

# Ja, ich möchte am Bonusprogramm teilnehmen und eine Karte beantragen:

Kundennummer (falls vorhanden):		
Name:*		
Vorname:*		
E-Mail Adresse:*		
Straße:*		
Postleitzahl:*	Wohnort*	
Telefon:*		
Geburtsdatum (Teilnahme nur möglic	ch für Personen ab 18 Jahren):*	
gramm, unter Berücksichtigung des a und akzeptiere die Teilnahmebedingu	cherung meiner Daten im Rahmen der Teilnahme am Bonuspro- aktuellen Datenschutzgesetzes, stimme ich mit dem Ausfüllen zu ngen. Die Teilnahmebedingungen und weitere Informationen zum eite dieses Antrages und auf www.ostseecampingpartner.de.	* = Pflichtfelder, bitte in Druck- buchstaben ausfüllen
zu meiner	nverstanden, dass die zuvor angegeb Information und Beratung über Produkte und Jarktforschung das Vortragspartners genutzt v	Dienstleistung

und zur Marktforschung des Vertragspartners genutzt werden dürfen. Dies betreffend dürfen Sie mich per E-Mail, Post oder Telefon kontaktieren.

Diese Einwilligung kann ich jederzeit und unabhängig voneinander für die Zukunft widerrufen (Kontakt Ostseecampingpartner KG). Die Erhebung,

	s Bonusprogramms erfolgt durch die Ostseecampingpartner KG und dessen Subun aben:
Datum	Unterschrift
Ostsee Campingpartner KG Bürgermeister-Höppner-Str. 3-5 23749 Grube <b>T 0 43 63 / 90 30 90</b>	Kartennummer
shop@ostseecampingpartner.de www.ostseecampingpartner.de	silber Nur vom Ostseecampingpartner-Mitarbeiter auszufüllen.

# TEILNAHMEBEDINGUNGEN KUNDENKARTE

#### 1. Gültigkeit und Teilnehmer

Die Karte ist Eigentum der Ostsee Campingpartner KG (im nachfolgenden "OCP" genannt). Die OCP-Kundenkarte wird nur auf Antrag ausgestellt, ist personenbezogen und kann nicht an Dritte weitergegeben werden. Teilnehmen können natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. OCP behält sich das Recht vor, den Antrag ohne Nennung von Gründen abzulehnen. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Teilnahme am OCP-Kundenkartenprogramm.

#### 2. Funktionsweise

- 21. Der Teilnehmer ist berechtigt, seine Einkäufe durch Vorlage der Karte beim OCP erfassen zu lassen und so Punkte zu erhalten. Diese kann er nur bei der OCP wieder einlösen.
- 2.2. Im Rahmen der Teilnahme werden E-Mails an den Teilnehmer gesendet (z.B. neues Passwort, Punktekontoauszug, erste Schritte).

#### 3. Sammeln von Bonuspunkten

- 31. Die Bonuspunkte werden nur bei Vorlage der Karte gewährt bzw. eingelöst. Die Höhe der gewährten Punkte und der Wert pro Punkt bleiben der OCP vorbehalten. Bonuspunkte werden freiwillig gewährt, ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden.
- 32. Die Bonuspunkte werden dem Teilnehmer nur sofort beim Einkauf gutgeschrieben. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen. Eine Kombination mit anderen Bonuskarten (z.B. IC-Karte, alte OCP-Karte, OstseeCard u.s.w.) ist nicht mödlich
- 33. Die OCP behält sich vor, ausschließlich für Waren Bonuspunkte zu vergeben, bei denen dies rechtlich zulässig ist. Zudem kann die OCP Waren/Leistungen von der Vergabe ausschließen (z.B. Rabattaktionen, Sondernachlässe etc.)
- 34. Bei Rücktritt vom Kaufvertrag wird die vergebene Punktemenge storniert. Bei Umtausch von Waren wird der entsprechende Minder- oder Mehrwerverrechnet. Wurde über die zu stornierenden oder zu verrechnenden Bonuspunkte ganz oder teilweise verfügt und eine Stornierung der Bonuspunkte ist aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, so ist der Kunde verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag zu erstatten.
- 3.5. Der aktuelle Punktestand kann im Geschäft durch Vorlegen der Karte oder online auf www.ostseecampingpartner.de abgefragt werden.

## 4. Einlösen von Bonuspunkten

- 41. Die Bonuspunkte können durch die OCP bei Wareneinlösung aus dem Angebot oder aus dem Prämienkatalog eingelöst werden. Hierfür muss die Karte vorgelegt werden. Dabei werden die benötigten Punkte vom Guthaben abgebucht.
- 4.2. Eine Einlösung in Form von Bargeld ist nicht möglich.

### 5. Benutzerkonto (Bonusportal im Internet)

Der Teilnehmer ist zur Geheinhaltung seiner Zugangsdaten verpflichtet. Der Teilnehmer ist, wenn er absichtlich oder unwissentlich Dritten die Nutzung seines Benutzerkontos mittels seines Passworts ermöglicht, für die Folgen jeder Art von Missbrauch oder Schaden verantwortlich und haftet allein. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die OCP
umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass das Benutzerkonto von Dritten missbraucht wird. Nutzerinhalte und die Übertragung
wird von uns verschlüsselt.

# 6. Missbrauch, Verlust und Haftung

Die missbräuchliche Verwendung der Karte oder des Internetangebotes wird straffechtlich verfolgt. Ein Verlust der Karte ist der OCP schnellstmöglich über kundenkarte@ostseecampingpartnerde zu melden. Für eine Ersatzkarte bei Verlust oder Diebstahl ist die OCP berechtigt, eine Gebühr von 5,00 € zu erheben. Auf eine Gutschrift oder Verrechnung der Bonuspunkte verloren gegangener, gestohlener oder zerstörter Kundenkarten besteht kein Anspruch. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation zum Schaden der OCP, behält sich die OCP vor, den Inhaber und die Karte fristlos von der Teilnahme auszuschließen, sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadensersatz zu verlangen.

## 7. Beendigung, Kündigung, Verfall

- 7.1. Der Teilnehmer kann die Nutzung der Kundenkarte jederzeit einstellen und/oder die Teilnahme kündigen.
- 72. Bei Kündigung durch den Teilnehmer kann das vorhandene Guthaben an Bonuspunkten gem. Punkt 4 vorab eingelöst werden.
- 73 Die OCP behält sich vor, das Bonusprogramm (bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch fristlos) ganz oder teilweise zu beenden oder einzelne Bedingungen zu verändern.

- 74. Die OCP behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden dem Teilnehmer vorab per E-Mail unter der zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Empfang der Mitteilung kündigt oder wenn der Teilnehmer nach Ablauf dieser Frist seine Karte zur Erlangung einer Punktegutschrift nutzt.
- 7,5 Die OCP behält sich vor, die auf der Karte gesammelten Punkte verfallen zu lassen und zu sperren, wenn innerhalb von 36 Monaten auf dem Punktekonto weder Punkte-Gutschriften noch -Abbuchungen erfolgt sind.

#### 8. Datenschutz

- 8.1. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst, behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DSGVO, BDSG und weitere aktuelle Bestimmungen). Unsere Mitarbeiter, Partner und Lieferanten sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.
- 8.2. Die über das Anmeldeformular erhaltenen persönlichen Daten werden durch die OCP und dessen Subunternehmer zur Abwicklung des Programmes erhoben, gespeichert und genutzt, sowie mit weiteren Informationen angereichert (z.B. Punkte-/Buchungshistorie).
- 8.3. Die Daten der Pflichtangaben, freiwilligen Angaben, ggf. deren Änderungen und Buchungsdaten (Käufe ohne Artikelzuordnung) übermittelt die OCP an Subunternehmer zur Verarbeitung und Speicherung (z.B. Server-Hosting & E-Mail-Versand). Eine Nutzung Ihrer Daten durch die OCP oder dessen Subunternehmer
- zur Information über Angebote (Werbung) der OCP erfolgt nur nach Einwilliqung Ihrerseits.
- 8.4. Bei Durchführung einer Buchung und Punktevergabe wird erfasst: Ihre Kartennummer, Zeitpunkt der Buchungsdurchführung, Umsatzbetrag benötigt zur Punkteermittlung), Kennung des Mitarbeiters, Kennung des Standortes, Buchungsart (Vergabe, Storno, Einlösung), Höhe des Bonus.
- 8.5 Sofern wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient Artikel 6 Abs. 1 lit. a) der Europäischen
  Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) als Rechtsgrundlage. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit
  Ihnen erforderlich sind, stützt sich auf Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Soweit
  eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen
  Verpflichtung erforderlich ist, denen unser Unternehmen unterliegt, geschieht dies im Rahmen von Artikel 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO. Ist die Verarbeitung
  zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder einem Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten
  das berechtigte Interesse nicht, so dient Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO als
  Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Das berechtige Interesse unseres Unternehmens liegt in der Regel in der Durchführung unserer Geschäftstätigkeit.
- 8.6. Personenbezogene Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahmen: Subunternehmer der OCP (z.B. Serverhosting, E-Mail-Versand-Provider und Lieferanten). Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften (Abwehr von Gefahren).
- 8,7 Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten umgehend gelöscht, sofiern diese keiner gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen. Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten, deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.
- Zur Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte senden Sie uns einfach eine E-Mail an kundenkarte@ostseecampingpartner.de oder an unseren Datenschutzbeauftragten andreas.ebbersmeyer@ds-easy.de.
- 8.8 Weitere Informationen zum Thema Datenschutz erhalten Sie auf unserer Internetseite www.ostseecampingpartner.de/datenschutz

#### 9. Gerichtsstand und sonstige Bestimmungen

Gerichtsstand ist der Sitz der OCP. Es gilt deutsches Recht. Eine Haftung der OCP und dessen Subunternehmer für leichte und mittlere Fahrlässigkeit, insbesondere auch für Schäden des Teilnehmers oder Dritter, die durch die Nutzung der Karte/Teilnahme und/oder deren Missbrauch entstehen, ist ausgeschlossen. Sollte eine der Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.